



HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo
Jurišićeva 4, HR-10000 Zagreb

**OBJAŠNJENJE IZMJENA I DOPUNA
OPĆIH UVJETA POSLOVANJA HRVATSKE POŠTANSKE BANKE
ZA KORIŠTENJE USLUGA IZRAVNOG BANKARSTVA ZA FIZIČKE OSOBE**

Poštovani klijenti,

Obavještavamo vas da će od 17. kolovoza 2021. godine u primjeni biti izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe kojima se reguliraju prava, obveze i uvjeti korištenja.

U nastavku navodimo promjene u Općim uvjetima, a koje su važne za Vas:

- ✓ Ažuriranje dijela postupanja Banke sukladno Zakonu o međunarodnim mjerama ograničavanja
- ✓ U člancima 8.8., 13.7 i 17.6 brisan je pojam suspenzija, jer se kvalificirani certifikat za udaljeni e-potpis (QCP-n) kojeg izdaje FINA opoziva, a ne suspendira
- ✓ brisanje Suda časti pri HGK kao alternativnog rješavanja potrošačkog spora

Danom primjene Općih uvjeta poslovanja Hrvatske poštanske banke za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe prestaju važiti Opći uvjeti od 15. ožujka 2021. godine.

Novi Opći uvjeti bit će dostupni na internetskoj stranici www.hpb.hr.

U Zagrebu, 17. lipnja 2021. godine.